

## CONDIȚIILE GENERALE DE VÂNZARE – GREEN DOLPHIN CAMPING SEZONUL 2022

Draga prieten explorator,

Suntem bucurosi ca ai ales sa descoperi unul dintre cele mai frumoase locuri din lume, unde Dunarea intalneste Marea Neagra!

Te invitam sa iti personalizezi vacanta dupa gustul si necesitatile tale, inasa, inainte, te rugam sa consulti lista noastra cu termeni si conditii de rezervare/vanzare. Cu siguranta iti vei gasi vacanta care ti se potriveste!

### **Servicii incluse in tarifele de vanzare:**

- Tarifele includ TVA, sunt exprimate in euro si vor fi facturate la contravaloarea acestora in RON, de catre Green Dolphin Camping;
- Tarifele includ :
  - serviciile de masa specificate in cazul fiecarei perioade si pret
  - accesul in zona sanitara comuna (dusuri exterioare/interioare, toalete), zona de Food (autoservire), Sunset Bar, Blanquita Club (discoteca), teren volei, teren fotbal, cinema in aer liber.

### **Reglementari acces in Delta Dunarii:**

- Tarifele nu includ taxa de acces in Delta Dunarii. Valoarea acesteia este de 5 RON/persoana/ zi, 15 RON/persoana/saptamana sau 30 RON/persoana/an.
- Permisele de acces în Rezervația Delta Dunarii pot fi achiziționate prin SMS, de la sediul Administrației Rezervației Biosferei Delta Dunarii (A.R.B.D.D.) sau de la centrele de informare turistica.
- Tarifele de acces nu se aplica pentru copii, elevi, studenți, pensionari, veterani de razboi, foști deținuți politici sau urmași ai eroilor martiri și raniții din Revoluția din decembrie 1989.

### **Conditii de rezervare si garantare:**

- Rezervările efectuate prin platforma de **rezervari online**, de pe website-ul [www.dolphincamping.ro](http://www.dolphincamping.ro), se garanteaza prin plata integrala la momentul rezervarii, cu cardul de debit/credit/tichete de vacanta.
- Rezervările efectuate prin Biroul de Rezervari (email, telefon) se garanteaza prin plata integrala in avans, in proportie de 100% din totalul pachetului turistic, in termen de 5 zile lucratoare de la data emiterii facturii proforme.
- Rezervările se efectueaza in baza disponibilitatilor la momentul confirmarii scrise.

### **Modificări/Anulări**

- Rezervările se pot anula, fara penalizare, pana cel tarziu cu 15 zile inainte de inceperea sejurului.
- Anularea sau modificarea perioadei sejurului, comunicata cu mai putin de 15 zile inainte de inceperea acestuia, atrage dupa sine o penalizare de 100% din valoarea pachetului turistic.
- In situatia in care turistul doreste micșorarea perioadei de sedere in cadrul Dolphin Camping, in timpul sejurului, suma achitata initial este nerambursabila si nu poate fi compensata cu alte servicii.
-

- Toate sumele mentionate supra vor fi retinute de catre Dolphin Camping din avansul sau tariful total al serviciului turistic achitat de turist, fara a fi necesara interventia instantelor de judecata.

**In perioada Festivalului de Film „Anonimul” (8-14 August 2022),** conditiile de anulare speciale sunt:

- Daca rezervarea este anulata **cu mai mult sau egal cu 30 zile** inainte de data inceperii Festivalului, nu va fi perceputa nicio penalizare;
- Daca rezervarea este anulata **cu 15-29 zile** inainte de data inceperii Festivalului, se va retine o valoare de 50% din totalul rezervarii;
- Daca rezervarea este anulata **cu 1-14 zile** inainte de data inceperii Festivalului sau in caz de neprezentare (No-Show), Green Villag 4\* Resort va retine intreaga valoare a rezervarii.

In cazul in care avansul pentru rezervare nu se achita pana la data mentionata pe factura proforma, solicitarea de rezervare se considera a fi anulata.

Plata serviciilor se va efectua in RON in contul specificat pe factura proforma, prin virament bancar, internet banking, card de credit sau debit (VISA, MASTERCARD) sau card de vouchere de vacanta.

#### **Alte mentiuni:**

- Accesul la Entertainment Center (cinema intern/extern, biliard, tenis de masa, table, sah, remi, darts, carti de joc, “biblioteca de vacanta”), Lotus Spa (piscina exterioara, Jacuzzi exterior, sauna uscata, salon masaj) si Kids Club din cadrul Resortului Green Village este contra-cost (pretul 10 €/persoana/zi) si se poate realiza la cerere, in baza unei bratari de la receptia campingului.
- Kids Club ofera;
  - in spatiul interior: cort special amenajat, masute si scaune din lemn, tablita cu creta, diverse jucari, jocuri video pentru copii;
  - la exterior: ansamblu de tobogan si leagan.
- Ofertele nu se cumuleaza intre ele sau cu alte tipuri de promotii derulate de catre Green Dolphin Camping in decursul anului. Ofertele speciale sunt valabile doar pentru casute, nu si pentru corturi.
- Alocarea spațiilor de cazare se realizează exclusiv la recepția campingului, în preajma zilei de sosire.
- In Green Dolphin Camping accesul animalelor de companie este gratuit, cu anuntarea in prealabil a Prestatorului.
- Green Dolphin Camping isi rezerva dreptul de a modifica, tarifele si ofertele in orice moment, fara o instiintare in prealabil. Rezervarile garantate pana la momentul modificarii se vor presta conform tarifele confirmate.
- In incinta Campingul Green Dolphin este interzisa scoaterea/aducerea alimentelor si bauturilor din/in restaurantul Campingului, masa servindu-se strict in locurile destinate acestui scop;
- **Fumatul este strict interzis** în casute, restaurant, cinematograful și în special, în toate spațiile închise! Fumatul este permis doar in spatiile special amenajate!  
**In cazul nerespectarii acesteia, se va impune achitarea unei penalizari in valoare de 500 lei/persoana.**

**Echipa Green Dolphin 3\* Camping**