

POLITICA DE TRANSPORT CU AMBARCAȚIUNI

Actualizată la data de 01.12.2023

În cadrul serviciilor de transport cu ambarcațiuni (i.e. transferuri Murighiol - Green Village Resort/Green Dolphin Camping, excursii), Touring Imobiliare SRL – în continuare “Dolphin Camping” acționează în calitate de transportator, iar dumneavoastră în calitate de pasager, relație în care fiecare dintre noi avem obligația să respectăm prevederile legale și convenționale, precum și arealul natural al Deltei Dunării.

1. PREVEDERI GENERALE CU PRIVIRE LA TRANSPORT

Rezervarea împreună cu termenii și condițiile de transport din prezentul document, formează Termenii și Condițiile Contractului de Transport care se încheie între pasager și transportator. Transportatorul va transporta doar acel pasager al cărui nume apare pe rezervare, pasagerul fiind obligat să dețină un document de identitate valabil.

2. LOCUL DE ÎMBOARCARE ȘI INDICAȚII DE DRUM

2.1. Pentru transferurile MURIGHIOL - GREEN VILLAGE RESORT/GREEN DOLPHIN CAMPING, îmbarcarea se face de la pontonul din parcare “STAR 2000” (parcare cu plată, care nu se află în proprietatea Green Village. Plata parcării se efectuează la plecare, în baza unei cartele primite la sosire. Nu există posibilitatea unei rezervări pentru locul de parcare.

Cum puteți ajunge la pontonul “Star 2000”? De la drumul principal din Murighiol, mergând spre ieșirea către Dunavățu de Sus, faceți stânga la prima intersecție, conform indicatorului “Green Village”. Înainte de parcare “Cormoran”, faceți dreapta conform indicatorului “Green Village” și continuați aproximativ 700 m. Pe stânga sensului de mers veți vedea semnalistica Parcare “STAR 2000” Murighiol, dar și un panou cu imaginea și logo-ul “Green Village”.

Coordonate GPS: 45°02'36.9"N 29°11'29.0"E (45.043595, 29.191396) sau Waze – Parcare “Star 2000” Murighiol.

Număr de contact pentru transfer (apelabil numai în ziua transportului): 0731.818.534 (Recepția Green Village).

2.2. Pentru excursiile organizate la cerere

Îmbarcarea și debarcarea va avea loc la pontonul metalic de îmbarcare din zona “Egreta” sau într-o altă zonă care va fi anunțată la momentul rezervării excursiei la Recepția Green Village.

3. FORMALITĂȚI DE ÎMBOARCARE



GREEN DOLPHIN
CAMPING | SFANTU GHEORGHE | DANUBE DELTA

În vederea îndeplinirii formalităților de îmbarcare, pasagerii trebuie să ajungă la pontonul de îmbarcare cu 15-30 de minute înainte de ora comunicată pentru transfer. Din respect față de ceilalți pasageri, ambarcațiunea va aștepta maximum 15 minute în plus față de ora stabilită.

Pentru transferurile MURIGHIOL - GREEN VILLAGE RESORT/GREEN DOLPHIN CAMPING, pentru pasagerii care au pierdut Cursa # 1, există două alternative, în limita disponibilului:

- fie vor fi transportați în Cursa # 2, însă prioritate vor avea pasagerii care erau confirmați pentru acest transfer;
- fie vor plăti un transport special (cu un cost suplimentar de 600 lei/ambarcațiune/sens pentru 1-3 persoane sau 825 lei/ambarcațiune/sens pentru 4-5 persoane), în limita disponibilității.

De reținut! Ambarcațiunea care va efectua transportul special va ajunge la Murighiol în aproximativ 60-70 de minute de la confirmarea și plata transportului special. După lăsarea serii, nu vom mai opera transporturi pe apă.

Durata transportului cu ambarcațiunea, de la Murighiol până la Resort Green Village/Green Dolphin Camping este de aproximativ 60-70 de minute.

Modificarea orei de transfer cu ambarcațiunea se poate realiza numai cu acordul transportatorului, cu minimum 72 ore înaintea datei de cazare.

Îndeplinirea formalităților de îmbarcare reprezintă o responsabilitate exclusiv a pasagerilor. Pasagerii care nu se prezintă în timp util la îmbarcare, indiferent de motiv, ori cărora le lipsesc documentele de călătorie necesare, nu vor fi acceptați, transportatorul nefiind răspunzător pentru pierderile de ordin financiar cauzate.

Neprezentarea la locul de îmbarcare la ora specificată, atrage după sine o penalizare de 100%, din prețul transferului și plata integrală pentru următorul transfer.

4. AȘEZAREA ÎN AMBARCAȚIUNE

Transportatorul își rezervă dreptul de a oferi orice loc pasagerilor, urmând că aceștia să accepte disponibilitatea oferită. Transportatorul își rezervă dreptul de a stabili așezarea pasagerilor în ambarcațiune, chiar și după îmbarcare, în cazul în care acest lucru ar putea fi necesar din motive operaționale, de siguranță sau de securitate a transferului.

PE TOT PARCURSUL TRANSPORTULUI PASAGERII AU OBLIGAȚIA LEGALĂ DE A PURTA VESTE DE SALVARE!

5. DREPTURILE TRANSPORTATORULUI

Transportatorul își rezervă dreptul de a refuza la îmbarcare ori de a anula cursa și a reveni la locul de îmbarcare sau de a escorta din ambarcațiune într-o escală neplanificată pasagerul care se află într-una din următoarele situații:

5.1. nu respectă instrucțiunile conducătorului ambarcațiunii cu privire la siguranță și securitatea transportului pe apă, inclusiv obligația de a purta vesta de salvare pe tot parcursul transferului cu ambarcațiunea;

5.2. se află într-o stare vizibilă de agitație ca urmare a consumului de alcool și /sau substanțe psihotrope, comportamentul acestuia putând periclita siguranța transferului sau putând deranja ceilalți pasageri.



GREEN DOLPHIN
CAMPING | SFANTU GHEORGHE | DANUBE DELTA

5.3. se află într-o stare fizico-psihică specială sau într-o stare de sănătate precară ori într-o stare specială (e.g. sarcină, intervenție chirurgicală), fără să existe certificarea medicului că persoana este aptă pentru a călători cu ambarcațiunea la data și pentru durata aferentă cursei.

5.4. a avut un comportament inadecvat în timpul unui transfer anterior și există motive să credem că situația se va repeta.

5.5. a refuzat să îndeplinească condițiile transmise de conducătorul ambarcațiunii cu privire la conținutul, forma și dimensiunea bagajelor și /sau a oricăror alte obiecte acceptate la bordul ambarcațiunii.

5.6. nu a achitat integral tarifele și taxele aferente transportului.

5.7. are comportament coleric și / sau violent, folosește cuvinte de amenințare sau insulte la adresa conducătorului ambarcațiunii sau la adresa altor pasageri.

În cazul în care, conducătorul ambarcațiunii la discreția sa rezonabilă, a refuzat transportul unui pasager în conformitate cu prevederile prezentului articol sau în cazul în care pasagerul a fost escortat din ambarcațiune în cadrul unei escale neplanificate, transportatorul nu este responsabil pentru orice pierderi sau daune care se presupune că ar fi datorate ca urmare a oricărui astfel de refuz de a transporta pasagerul.

În cazul în care, în baza prezentului articol, transportatorul este nevoit să refuze îmbarcarea unui pasager sau în cazul în care un pasager a fost escortat din ambarcațiune în cadrul unei escale neplanificate, iar acest lucru provoacă întârzierea excursiei, transportatorul nu este responsabil de această întârziere.

6. PERSOANELE CU HANDICAP ȘI PERSOANELE CU MOBILITATE REDUSĂ

Având în vedere principiul incluziunii sociale și al tratamentului nediscriminatoriu, persoanele cu handicap și persoanele cu mobilitate redusă vor beneficia de asistența necesară, în conformitate cu nevoile lor speciale, fără a fi percepute niciun fel de taxe suplimentare.

În situația în care o persoană cu handicap sau cu mobilitate redusă este asistată de o persoană însoțitoare, transportatorul va depune toate diligențele posibile pentru a atribui persoanei respective un loc lângă persoana cu handicap sau cu mobilitate redusă, cu condiția ca serviciul suplimentar specific să fie solicitat la momentul rezervării.

Transportatorul va refuza îmbarcarea și efectuarea transportului persoanei cu handicap sau a persoanei cu mobilitate redusă în cazul în care dimensiunile și dotările ambarcațiunii fac imposibilă îmbarcarea sau transportul acesteia.

7. CONDIȚII SPECIALE PENTRU PASAGERELE ÎNSĂRCINATE

În cazul pasagerelor însărcinate, acestea pot călători numai în cazul în care prezintă un certificat medical emis cu maximum 10 (zece) zile înainte de data fiecărui transfer, în care trebuie să se regăsească: data preconizată a nașterii, confirmarea că sarcina este fără complicații, numele complet și numărul de telefon al doctorului, precum și faptul că pasagera este aptă pentru a călători cu ambarcațiunea la data și pentru durata aferentă transferului. Obligația de a prezenta documentele prevăzute mai sus, care atestă dreptul de a călători, aparține în mod exclusiv pasagerii. În lipsa acestui certificat medical, transportatorul își rezervă dreptul de a refuza îmbarcarea pasagerii în cauză.

Transportatorul își rezervă dreptul de a refuza îmbarcarea pasagerii în cazul în care descoperă starea specială în care aceasta se află.

În aceste cazuri, transportatorul este exonerat de orice responsabilitate, pasagera își asumă consecințele transportului și este obligată să semneze o declarație pe propria răspundere. Pasagera lauză poate călători începând cu a treia zi după naștere, cu condiția ca nașterea să fi decurs



GREEN DOLPHIN
CAMPING | SFANTU GHEORGHE | DANUBE DELTA

fărăcomplicații și fără intervenții chirurgicale. În cazul în care nașterea a avut loc prin cezariană sau a fost necesară o operație chirurgicală, pasagera va prezenta un certificat medical.

8. ORARUL PENTRU TRANSFERURILE MURIGHIOL - GREEN VILLAGE RESORT/GREEN DOLPHIN CAMPING

PERIOADA	CURSE	
26.04 - 30.09.2024	Cursa # 1	Plecare din Murighiol: ora 13:30 Plecare din Green Village: ora 10:30
	Cursa # 2	Plecare din Murighiol: ora 17:30 Plecare din Green Village: ora 15:30
01.10 - 22.10.2024	Cursa # 1	Plecare din Murighiol: ora 13:30 Plecare din Green Village: ora 10:30
	Cursa # 2	Plecare din Murighiol: ora 16:30 Plecare din Green Village: ora 15:00

9. TARIFE

TRANSFERURI MURIGHIOL - GREEN VILLAGE RESORT/ GREEN DOLPHIN CAMPING

PERIOADA	TARIF/PERSOANA/ DUS - INTORS
26.04 - 22.10.2024	250 lei

9.1. Tarifele sunt nete, sunt exprimate în lei, includ TVA și transportul bagajelor de la ambarcațiune la cameră (dus-întors).

9.2. Transportatorul nu acceptă transportul minorului neînsoțit pe ambarcațiunile sale de un adult.

9.3. Din motive de siguranță, copiii cu vârsta cuprinsă între 0 - 2.99 ani trebuie să fie ținuti în brațe de către părinti / adulți pe toată durata transportului. Copiii cu vârsta cuprinsă între 3 - 5.99 ani, vor beneficia de loc separat pe scaun.

9.4. Tarife pentru copii:

- Pentru copiii cu vârsta cuprinsă între 0 -2.99 ani se va achita o taxă de transport de 60 lei/sejur (dus-întors).
- Pentru copiii cu vârsta cuprinsă între 3 - 11.99 ani se va achita 50% din tariful de lista.
- Copiii cu vârsta de peste 12 ani sunt considerați adulți și plătesc tarif întreg.

9.5. Din motive de siguranță și în conformitate cu politica noastră este INTERZIS accesul cu băuturi și produse alimentare din afara Resortului Green Village.

9.6. Pasagerii au dreptul la un (1) bagaj / persoană, de maximum 20 kg, respectiv un cărucior de copii, acolo unde este cazul. Pentru bagajele care depășesc această greutate, se va achita o taxă suplimentară de 10 lei/kg. Nu ne asumăm răspunderea bagajelor deja deteriorate!



GREEN DOLPHIN

CAMPING | SFANTU GHEORGHE | DANUBE DELTA

9.7. Pasagerul are posibilitatea de a transporta o (1) bicicleta sau echipamente de pescuit, doar cu informarea în prealabil a departamentului de rezervări și plata tarifului de 60 lei/sens.

9.8. Pasagerul are posibilitatea de a transporta un (1) animal de companie, în cutie specială de transport pentru animale (sau în brațe, pe propria răspundere), cu informarea în prealabil a departamentului “Rezervări” și plata tarifului de 60 lei/animal/dus-intors. Transferul cu barca pentru animalele de companie este contra cost indiferent de locul cazarii (resort sau camping).

9.9. Pentru animalele de companie se va achita o taxă suplimentară de acces în Resortul Green Village, respectiv 60 lei/noapte/animal de companie. În Green Dolphin Camping, accesul este gratuit.

9.10. Green Village își rezervă dreptul de a refuza transportul unui bagaj mai mare de 20 kg /persoana, a bicicletei/căruciorului de copil/animalului de companie sau alte obiecte/echipamente care nu au fost menționate în cererea de rezervare.

9.11. Turistul are posibilitatea de a staționa cu ambarcațiunea personală în Marina Green Village, anunțând departamentul de rezervări cu cel puțin 72 de ore înaintea datei de cazare, la tariful de 60 lei/zi/ambarcațiune.

9.12. Ambarcațiunile au o capacitate minimă de 2 locuri și maximă de 22 de locuri, iar acestea vor fi alocate în funcție de numărul pasagerilor înscrși pe cursa respectivă.

9.13. Ambarcațiunile pot fi acoperite sau descoperite; nu putem garanta ambarcațiuni acoperite pentru toate cursele.

9.14. Indiferent de anotimp, recomandăm turiștilor o vestimentație adecvată condițiilor meteo și deplasării cu ambarcațiuni.

9.15. În cazul solicitărilor de transport exclusiv al bagajelor, de la o altă locație de sosire în Sfântu Gheorghe, la unitatea de cazare din Green Village Resort/Green Dolphin Camping, serviciul este disponibil la tariful de 60 lei/camera/sens.